

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCURESTI

Școala Doctorală De Administrarea Afacerilor



TEZĂ DE DOCTORAT

Prezentată și susținută public de către autor:
OLARU Stelian-Mircea

Titlul tezei de doctorat:

CERCETĂRI PRIVIND MANAGEMENTUL CONTINUITĂȚII
AFACERII ȘI REZILIENȚA ORGANIZAȚIONALĂ ÎN
CONTEXTUL ECONOMIEI DIGITALE ȘI AL INDUSTRIEI 4.0

Conducător de doctorat: Prof. univ. dr. PLESEA Doru Alexandru

Comisia de susținere a tezei de doctorat:

| | |
|--|--|
| Prof.univ.dr. Vasiliu Cristinel (presedinte) | - Academia de Studii Economice Bucuresti |
| Prof.univ.dr. Nicodim Liliana (referent) | - Universitatea Ovidius Constanța |
| Prof.univ.dr. Spătariu Elena Cerasela (referent) | - Universitatea Ovidius Constanța |
| Prof.univ.dr. Săseanu Andreea Simona (referent) | - Academia de Studii Economice Bucuresti |
| Prof.univ.dr. Plesea Doru Alexandru (conducător de doctorat) | - Academia de Studii Economice Bucuresti |

Bucuresti, 2024

a) Conținut

CUPRINS

| | |
|--|------|
| REZUMAT..... | I |
| MULȚUMIRI..... | II |
| CUPRINS..... | III |
| LISTA ABREVIERILOR | V |
| LISTA TABELELOR | VII |
| LISTA FIGURILOR | VIII |
| INTRODUCERE | 1 |
| PARTEA I: STADIUL ACTUAL AȘ CUNOAȘTERII ÎN DOMENIUL CERCETĂRII..... | 9 |
| 1 ABORDĂRI PRIVIND TRANSFORMAREA DIGITALĂ ȘI INDUSTRIA 4.0 | 9 |
| 1.1 INTRODUCERE ÎN TRANSFORMAREA DIGITALĂ ȘI INDUSTRIA 4.0..... | 9 |
| 1.1.1 Fundamentele Industriei 4.0 și 5.0: concept și beneficii | 9 |
| 1.1.2 Caracteristicile economiei digitale și Industriei 4.0 - Industriei 5.0 | 14 |
| 1.1.3 Riscuri și oportunități asociate transformării digitale în contextul crizelor globale..... | 23 |
| 1.2 ABORDĂRI PRIVIND TRANSFORMAREA DIGITALĂ ȘI INDUSTRIA 4.0 ÎN UE ȘI ROMÂNIA | 27 |
| 1.2.1 Cadrul pentru deceniul digital European..... | 27 |
| 1.2.2 Indicele economiei și societății digitale în UE | 33 |
| 1.2.3 Strategia națională privind Agenda digitală în România | 36 |
| 1.3 MANAGEMENTUL RISCULUI ÎNTREPRINDERII ȘI PERFORMANȚA ORGANIZAȚIONALĂ ÎN CONTEXTUL TRANSFORMĂRII DIGITALE ȘI AL INDUSTRIEI 4.0 | 38 |
| 1.3.1 Beneficiile, provocările și limitările managementului riscului întreprinderii | 38 |
| 1.3.2 Abordări cu privire la efectele managementului riscului întreprinderii asupra performanței organizaționale | 41 |
| 2 CADRUL TEORETIC AL MANAGEMENTULUI CONTINUITĂȚII AFACERII ȘI REZILIENȚEI ORGANIZAȚIONALE ÎN CONTEXTUL RISCURILOR GLOBALE..... | 45 |
| 2.1 INTRODUCERE ÎN MANAGEMENTUL CONTINUITĂȚII AFACERII..... | 45 |
| 2.1.1 Conceptul de management al continuității afacerii | 45 |
| 2.1.2 Importanța managementului continuității afacerii în contextul actual | 50 |
| 2.1.3 Componentele cheie ale managementului continuității afacerii..... | 52 |
| 2.1.4 Indicatori cheie de performanță pentru continuitatea afacerii | 54 |
| 2.2 RELAȚIA DINTRE MANAGEMENTUL CONTINUITĂȚII AFACERII ȘI ALTE SISTEME DE MANAGEMENT | 55 |
| 2.2.1 Managementul continuității activității și managementul crizelor | 55 |
| 2.2.2 Managementul agil al continuității afacerii | 58 |
| 2.3 RELAȚIA DINTRE MANAGEMENTUL CONTINUITĂȚII AFACERII ȘI REZILIENȚA ORGANIZAȚIONALĂ | 60 |
| 2.3.1 Reziliența organizațională: concepte și importanță | 60 |
| 2.3.2 Reziliența organizațională și continuitatea afacerii | 62 |
| 2.3.3 Integrarea aspectelor privind securitatea informațiilor și reziliența organizațională în sistemele de management al continuității afacerii | 65 |
| 2.4 PREOCUPĂRI PRIVIND REZILIENȚA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI CONTINUITATEA AFACERII ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ ȘI ROMÂNIA | 68 |
| 3 SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CONTINUITĂȚII AFACERII ȘI MODELE DE REZILIENȚĂ ORGANIZAȚIONALĂ BAZATE PE STANDARDELE INTERNAȚIONALE | 73 |

| | |
|---|-----|
| 3.1 SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CONTINUITĂȚII AFACERII BAZAT PE STANDARDELE INTERNAȚIONALE | 73 |
| 3.1.1 Structura modelului sistemului de management al continuității afacerii | 73 |
| 3.1.2 Abordarea procesuală, PDCA și gândirea bazată pe risc pentru sistemele de management al continuității afacerii | 80 |
| 3.1.3 Beneficiile pentru afaceri ale implementării standardului de management al continuității afacerii | 82 |
| 3.2 STADIUL ACTUAL AL CERTIFICĂRII SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CONTINUITĂȚII AFACERII | 84 |
| 3.3 MODEL DE REZILIENȚĂ ORGANIZAȚIONALĂ BAZAT PE STANDARDELE INTERNAȚIONALE | 85 |
| 3.3.1 Model pentru creșterea rezilienței organizaționale | 85 |
| 3.3.2 Sistemul de management al continuității afacerii ca obiectiv al atingerii rezilienței organizaționale | 89 |
| 3.4 MODELE DE MANAGEMENT AL RISCURILOR BAZATE PE STANDARDE INTERNAȚIONALE | 90 |
| 3.4.1 Principii de bază și aplicabilitatea standardelor internaționale legate de sistemul de management al riscurilor | 90 |
| 3.4.2 Procesul de management al riscului în standardul ISO 31000 | 93 |
| PARTEA II: CONTRIBUȚIA PERSONALĂ ȘI STUDII | 95 |
| 4 STUDIU PRIVIND MANAGEMENTUL CONTINUITĂȚII AFACERII ÎN RELATIE CU SECURITATEA INFORMAȚIILOR ȘI REZILIENȚA ORGANIZAȚIONALĂ | 95 |
| 4.1 STUDIU PRIVIND TEME DE CERCETARE ÎN MANAGEMENTUL CONTINUITĂȚII AFACERII ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR ÎN RELATIE CU REZILIENȚA ORGANIZAȚIONALĂ | 95 |
| 4.1.1 Contextul cercetării, obiectivele și metodele de cercetare | 95 |
| 4.1.2 Constatările cercetării privind conexiunile dintre managementul continuității afacerii, securitatea informațiilor și reziliența organizațională în publicațiile revizuite folosind software-ul VOSviewer | 97 |
| 4.1.3 Constatările cercetării privind rețeaua de corelare a termenilor pentru termenii securitate informațională, impact și tehnologie..... | 100 |
| 4.1.4 Constatările cercetării privind rețeaua de corelare a termenilor pentru termenii performanță, reziliența organizațională | 105 |
| 4.1.5 Constatările cercetării privind rețeaua de corelare a termenilor pentru termenii management și reziliență..... | 109 |
| 4.1.6 Constatările cercetării privind rețeaua de corelare a termenilor pentru termenii model și descurajare | 113 |
| 4.1.7 Constatările cercetării privind rețeaua de corelare a termenilor pentru termenii Risc, Continuitatea afacerii și Managementul continuității afacerii..... | 117 |
| 4.1.8 Constatările cercetării privind rețeaua de corelare a termenilor pentru termenul Managementul continuității afacerii | 121 |
| 4.2 STUDIU PRIVIND MATURITATEA CONTINUITĂȚII AFACERII ÎN LEGĂTURĂ CU CERINȚELE STANDARDELOR INTERNAȚIONALE | 122 |
| 4.2.1 Abordări privind modele de maturitate a continuității afacerii | 122 |
| 4.2.2 Studiu privind modelul de maturitate ISO 22301 pentru continuitatea afacerii..... | 127 |
| 5 PROIECTAREA ȘI IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM INTEGRAT DE CONTINUITATE A AFACERII ȘI DE MANAGEMENT AL RISCURILOR PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA REZILIENȚEI ORGANIZAȚIONALE PE EXEMPLUL UNEI COMPANII DIN SECTORUL ENERGETIC | 132 |

| | |
|--|-----|
| 5.1 CONSIDERAȚII GENERALE PENTRU IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM INTEGRAT DE CONTINUITATE A AFACERII ȘI DE MANAGEMENT AL RISCURILOR | 132 |
| 5.2 METODOLOGIE PROPUȘĂ PENTRU IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM INTEGRAT DE CONTINUITATE A AFACERII ȘI DE MANAGEMENT AL RISCURILOR PE EXEMPLUL UNEI COMPANII DIN SECTORUL ENERGETIC..... | 134 |
| 5.2.1 Evaluarea inițială pentru implementarea Sistemului Integrat de Continuitate a afacerii și de Management al Riscurilor | 135 |
| 5.2.2 Stabilirea politicilor de continuitate a afacerii și de gestionare a riscurilor de către conducerea de top | 142 |
| 5.2.3 Identificarea proceselor sistemului integrat de management al continuității afacerii și al riscurilor | 143 |
| 5.2.4 Monitorizarea, Analiza și Evaluarea Sistemului Integrat de Continuitate a afacerii și de Management al Riscurilor..... | 144 |
| 5.2.5 Auditul Sistemului Integrat de Continuitate a afacerii și Management al Riscurilor | 144 |
| 5.3 STRUCTURA DOCUMENTAȚIEI PROPUSE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE CONTINUITATE A AFACERII ȘI DE MANAGEMENT AL RISCURILOR: UN STUDIU DE CAZ PENTRU O COMPANIE DIN SECTORUL ENERGETIC..... | 145 |
| 5.3.1 Politica și obiectivele legate de continuitatea afacerii și de managementul riscurilor | 145 |
| 5.3.2 Manualul Sistemului de Management Integrat pentru continuitatea afacerii și Managementul al Riscurilor..... | 148 |
| 5.3.3 Proceduri pentru Documentarea Informațiilor cu privire la Sistemul Integrat de Continuitate a Afacerii și de Management al Riscurilor..... | 149 |
| 5.4 EFECTELE UNUI SISTEM INTEGRAT DE CONTINUITATE A AFACERII ȘI DE MANAGEMENT AL RISCURILOR | 151 |
| 5.4.1 Impactul asupra satisfacției clienților și a altor părți interesate | 151 |
| 5.4.2 Impactul asupra parametrilor de performanță a proceselor | 153 |
| 5.4.3 Impactul asupra indicatorilor financiari | 156 |
| CONCLUZII..... | 160 |
| BIBLIOGRAFIE | 166 |
| LISTA ANEXELOR | 189 |

b) Cuvinte cheie

Cuvinte cheie: managementul continuității afacerii, reziliența organizațională, riscurile de securitate a informațiilor, maturitatea continuității afacerii, economia digitală, industria 4.0, managementul integrat al continuității afacerii și al riscurilor.

c) Rezumat

Teza de doctorat contribuie la aprofundarea cunoștințelor în domeniul managementului continuității afacerii și al rezilienței organizaționale în contextul economiei digitale și al Industriei 4.0. Pe baza literaturii de specialitate, evidențiază și analizează caracteristicile și tendințele actuale privind transformarea digitală și Industria 4.0 în contextul riscurilor globale, cadrul teoretic al managementului continuității afacerii și al rezilienței organizaționale, sistemul

de management al continuității afacerii și modelele de reziliență organizațională bazate pe standardele internaționale.

Teza de doctorat începe cu o prezentare cuprinzătoare a transformării digitale și a industriei 4.0, oferind o explorare aprofundată a transformării digitale și a Industriei 4.0, concentrându-se pe principiile și implicațiile lor de bază, acoperind aspectele fundamentale ale celei de-a patra revoluții industriale, inclusiv caracteristicile definitorii ale acesteia și impactul asupra economiei digitale. Temele cheie includ natura evolutivă a industriei într-o era digitală, beneficiile și provocările adoptării acestor tehnologii și riscurile asociate crizelor globale.

Teza de doctorat acoperă și o perspectivă regională, examinând abordarea transformării digitale în Uniunea Europeană și în România. Aceasta conturează cadrul strategic pentru deceniul digital al Europei, evaluează Indicele economiei și societății digitale al UE și explorează starea actuală a dezvoltării economiei digitale în România, în special în legătură cu progresele din industria 4.0.

Ulterior, teza de doctorat explorează bazele teoretice ale managementului continuității afacerii (BCM) și reziliența organizațională, în special în fața riscurilor globale. Este oferită o introducere în BCM, definind conceptul ca un proces cuprinzător conceput pentru a identifica și atenua potențialele amenințări, asigurând continuitatea funcțiilor critice de afaceri în timpul și după evenimente care provoacă întreruperi. Aceasta evidențiază importanța BCM în peisajul global contemporan marcat de tensiuni geopolitice, amenințări cibernetice și schimbări climatice și subliniază componente cheie precum evaluarea riscurilor, analiza impactului asupra afacerii, dezvoltarea strategiei, documentarea planurilor, instruirea și revizuirea continuă.

În continuare, este examinată relația dintre BCM și managementul crizelor, subliniind nevoia de practici agile în BCM, care să permită organizațiilor să se adapteze rapid la riscurile în evoluție. Managementul crizelor implică planificare proactivă și strategii reactive pentru a gestiona evenimente neașteptate, în timp ce o abordare agilă a BCM adaugă flexibilitate și îmbunătățire continuă abordărilor tradiționale BCM.

Reziliența organizațională este prezentată drept capacitatea unei organizații de a anticipa, de a se pregăti, de a răspunde și de a se adapta la diverse perturbări. Reziliența se extinde dincolo de BCM prin integrarea culturii organizaționale, a leadership-ului și a planificării strategice pentru a stimula adaptabilitatea și sustenabilitatea pe termen lung.

Ulterior, teza de doctorat explorează modul în care sistemele de management al continuității afacerii (BCMS) și modelele de reziliență organizațională sunt structurate și implementate conform standardelor internaționale, în special ISO 22301 și ISO 31000. Este prezentată structura fundamentală a unui BCMS, inclusiv elemente esențiale precum politica de

continuitate a afacerii, analiza impactului asupra afacerii (BIA), planuri de continuitate și recuperare și proceduri de testare și îmbunătățire continuă.

De asemenea, este descris un model de reziliență care permite organizațiilor să mențină continuitatea operațională în fața întreruperilor. Acest model subliniază importanța flexibilității și adaptabilității, BCMS fiind privit ca un instrument fundamental pentru obținerea unei reziliențe organizaționale robuste.

Este discutată interdependența dintre managementul riscurilor și BCMS, subliniind importanța integrării acestor sisteme pentru o abordare cuprinzătoare a continuității afacerii. Sunt discutate criteriile și metodele utilizate pentru a evalua maturitatea unui BCMS, oferind o bază pentru îmbunătățirea continuă. De asemenea, sunt prezentate diverse modele de maturitate utilizate pentru a măsura și compara nivelul de dezvoltare a unui BCMS în cadrul organizațiilor.

Pentru a continua, teza de doctorat oferă o examinare detaliată a managementului continuității afacerii în relație cu reziliența organizațională, cu o cercetare menită să investigheze conexiunile dintre managementul continuității afacerii, securitatea informațiilor și reziliența organizațională.

Metodele utilizate includ revizuirea literaturii relevante și analizarea corelațiilor dintre termenii cheie folosind software-ul VOSviewer, care ajută la vizualizarea rețelelor de corelație dintre diferite concepte. Studiul relevă o interdependență puternică între managementul continuității afacerii, securitatea informațiilor și reziliența organizațională, indicând faptul că managementul eficient al continuității afacerii și securitatea informațiilor contribuie în mod semnificativ la îmbunătățirea rezilienței organizaționale.

Ulterior, teza de doctorat se concentrează pe un studiu privind maturitatea continuității afacerii în legătură cu cerințele standardelor internaționale pentru a se concentra în primul rând pe abordări ale modelelor de maturitate a continuității afacerii care ilustrează modele de maturitate adaptate pentru continuitatea afacerii, în care fiecare fază se bazează pe cea anterioară. Este, de asemenea, analizată aplicarea KPI-urilor de continuitate a afacerii la nivelurile de maturitate.

Propuneri de evaluare a nivelurilor de maturitate BCMS pe baza analizei, metodologiilor și instrumentelor sunt introduse pentru o evaluare mai eficientă a maturității BCMS. Aceste propuneri urmăresc îmbunătățirea procesului de evaluare pentru a asigura o mai bună aliniere și conformitate cu cerințele internaționale.

O contribuție importantă a tezei de doctorat este proiectarea și implementarea unui sistem integrat de management al riscurilor și continuității afacerii pentru a îmbunătăți reziliența organizațională, cu accent pe o organizație din sectorul energetic. Acest sistem ajută organizațiile

să identifice, să evalueze și să gestioneze riscurile într-o manieră coordonată și eficientă, asigurând continuitatea operațiunilor esențiale chiar și în fața crizelor.

Metodologia propusă a inclus mai multe etape esențiale: Analiza de diagnostic inițial, Stabilirea politicii, Identificarea proceselor, Identificarea cerințelor legale, Monitorizare, Analiză și Evaluare, Audit.

Documentația propusă a inclus: Politică și obiective, Manualul Sistemului de Management Integrat și Proceduri de sistem.

Implementarea Sistemului Integrat de Management al Afacerii a generat multiple efecte nu doar asupra satisfacției clienților și altor părți interesate ci și asupra indicatorilor de performanță a proceselor și indicatorilor financiari ai organizației.

În concluzie, teza de doctorat evidențiază impactul transformativ al tehnologiilor digitale și importanța BCM și a rezilienței organizaționale în contextul riscurilor globale. Integrarea BCM cu managementul riscurilor, susținută de standarde internaționale, îmbunătățește capacitatea unei organizații de a rezista și de a se recupera după întreruperi.

Studiile și metodologiile propuse contribuie la o perspectivă îmbunătățită asupra eficacității și îmbunătățirii continue a sistemelor BCM, cu accent pe implementarea practică și beneficiile unei abordări structurate.

d) Curriculum Vitae

Curriculum Vitae Europass

Personal information

Last name / First name

Address

Mobile

E-mail(s)

Nationality(-ies)

Date of birth

Sex

OLARU Stelian-Mircea

Str. Grigore Manolescu nr 10, Ap A4.1, sector 1, Bucuresti

0040-723-333509

olaru_stelian@yahoo.com

Romanian

5th January 1984

M



Professional experience

Dates

Occupation or position held

Name and address of employer

Main activities and responsibilities

2016 - onward

Management Consultant and Trainer

Freelancer (Controller Institut Romania, Cteam Human Capital, etc)

Concept and implementation of consulting projects aimed at:

- personnel performance management system, including reward and consequence management (Energy, Food production)
- strategic organizational planning and financial performance tracking (FMCG)
- reorganization of Corporate Functions along with the associated internal processes updates (Oil&Gas)
- strategic KPIs set-up and internal reorganization in line with international trends in service delivery (Medical)
- business continuity: preparedness, implementation, response in pandemic scenario (Oil&Gas)
- crisis management: development and support in implementation for the required processes, tools, plans, trainings and exercises (Energy)
- process optimization, in close relation with cost management impact (various customers)

Training concept and delivery for: business simulations, cost accounting, finance for non finance, excel for professionals, selling processes, planning&budgeting, project management

Type of business or sector

Management consulting and Training

Duration

Occupation or position held

Name and address of employer

Main activities and responsibilities

Type of business or sector

November 2014 – onward

Co-Owner

Gram Bistro, Suento by Gram and EverAfter by Gram

Together with my associate, I have the role of General Manager of the companies: 30 employees, 200+ customers daily. We handle all aspects related to Strategy, legal compliance, procurement, HR, PR, Marketing, etc

Restaurants

Dates

Occupation or position held

July 2011 – November 2014

Project Manager and Trainer

| | |
|--------------------------------------|---|
| Name and address of employer | Contrast Management Consulting and Training |
| Main activities and responsibilities | Concept and implementation for centralised management of an outsourced service; Concept and implementation for reputational risk management; High-end analysis and presentations to top management identifying and prioritizing critical areas; Support in procurement cost saving potential identification and implementation; Local project coordinator in Groupwide performance improvement projects, providing also conceptual input in project definition and ensuring local alignment and implementation; Streamlining of internal processes in view of optimal resource allocation; Restructuring concept and implementation for a support function with ~500 employees; Concept for a Unified Badging System for >50.000 employees and contractors; Business cases development, along with an internal system for project costs tracking, forecasting, budgeting and reporting; Strategy development and project management support; Timesheet system and structure development; Problem solving and implementation for various processes within cross-functional project teams. Business development, Coordination of mixed teams, Recruitment, Trainings delivery (business simulations, cost accounting, finance for non finance, excel for professionals), Liaison with student NGOs |
| Type of business or sector | Management consulting |
| Dates | July 2009 – June 2011 |
| Occupation or position held | Senior Consultant |
| Name and address of employer | Contrast Management Consulting and Training |
| Main activities and responsibilities | Coordination of an operational efficiency increase initiative; Support in processes and responsibilities update during restructuring; Local project coordinator in Groupwide performance improvement projects, providing also conceptual input in project definition and ensuring local alignment and implementation; Business support for IT tool development; Reporting system harmonization; Risk assessment; Process problem solving and implementation; Designing and implementing a cost management tool; Business plan development; Team coordination; Company performance analysis; Recruitment; Trainings delivery; Support in business development; Internal projects development and coordination; Liaison with student NGOs |
| Type of business or sector | Management consulting |
| Dates | December 2007 – June 2009 |
| Occupation or position held | Consultant / Project Coordinator |
| Name and address of employer | Contrast Management Consulting and Training |
| Main activities and responsibilities | Team coordination, Process problem solving and implementation, Local taxes project coordination, Delivery of theoretical and on-the-job trainings, Junior and Consultant recruitment, Internal projects development and coordination, Support in business development, Liaison with student NGOs |
| Type of business or sector | Management consulting |
| Dates | September 2006 – November 2007 |
| Occupation or position held | Junior Consultant |
| Name and address of employer | Contrast Management Consulting and Training |
| Main activities and responsibilities | Support for projects in various business fields, from cost accounting to local taxes, Market research, Interns recruitment, Identification of market opportunities, Problem solving support, Reporting support, Financial data gathering, processing and analysis, Delivery of theoretical and on-the-job trainings, Development of a comprehensive know-how transfer manual. |
| Type of business or sector | Management consulting |
| Dates | June-July, 2004 |
| Occupation or position held | Intern position |
| Main activities and responsibilities | Prepare a study focused on the Romanian ecological environment cleaning services market and assess the possibilities of penetrating this market for a France based company. |
| Name and address of employer | BIOBASIC ENVIRONMENT, Clermont Ferrand, France |
| Type of business or sector | Ecological environment cleaning services |

Education and training

| | | |
|--|---|---|
| Dates | 2020-ongoing | |
| Title of qualification awarded | PhD Student | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | PhD Thesis: RESEARCH ON BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL RESILIENCE IN THE CONTEXT OF THE DIGITAL ECONOMY AND INDUSTRY 4.0 | |
| Name and type of organization providing education and training | BUCHAREST UNIVERSITY OF ECONOMIC STUDIES, Business Administration Doctoral School | |
| Dates | 2010 | |
| Title of qualification awarded | National trainer certification | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | | |
| Name and type of organization providing education and training | National Council for Adults Training Activities | |
| Dates | 2010 | |
| Title of qualification awarded | Advanced project management certificate , accredited by CNFPA ("National Council for Adult Vocational Training") | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | Basic and advanced project management | |
| Name and type of organization providing education and training | Roland Gareis Consulting, CNFPA, ("National Council for Adult Vocational Training") | |
| Dates | 2006 – 2007 | |
| Title of qualification awarded | Master in: Finance and Management Accounting (Finances Controle de Gestion) | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | Derivatives markets and risk management International financial accounting Microsoft Access Management strategies – case studies Communication and strategic management | Managerial accounting Working with databases: Audit |
| Name and type of organization providing education and training | Universite d'Orleans, Administration et Gestion des Entreprises, France in collaboration with the Academy of Economic Studies Bucharest Lectures in French and English | |
| Dates | 2002 – 2006 | |
| Title of qualification awarded | Major in: Business Administration (BA) Grade average 10.00 (out of a maximum of 10) | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | Accounting –financial and managerial Management Civil, Commercial and European Law | Business communication Financial Analysis Insurance |
| Name and type of organization providing education and training | Academy of Economic Studies Bucharest Faculty of Business Administration in Foreign Languages English Section | |
| Dates | 2004-2005 | |
| Title of qualification awarded | Licence, Gestion des entreprises | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | French Accounting, Financial Mathematics; Economics | |
| Name and type of organization providing education and training | Universite d'Orleans Administration et Gestion des Entreprises , Orleans, France in collaboration with the Academy of Economic Studies Bucharest Lectures in French | |
| Dates | 2003-2004 | |
| Title of qualification awarded | DEUG, Management et gestion des entreprises | |
| Principal subjects/Occupational skills covered | Organizational policy French Civil, Public and Commercial Law | Insurance Informatics |

skills covered

Corporate Accounting
Corporate Finances

French Taxation System
Public Accounting

Name and type of organization
providing education and training

IUP Management et Gestion des Entreprises, Clermont-Ferrand, France
(Socrates/Erasmus one-year scholarship)
Lectures in French

**Personal skills and
competences**

Mother tongue(s)

Romanian

Other language(s)

Self-assessment
European level ()*

| Understanding | | Speaking | | Writing | |
|---------------|---------|--------------------|-------------------|---------|--|
| Listening | Reading | Spoken interaction | Spoken production | | |

English
French

| | | | | | | | | | |
|----|------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|------------|
| C2 | Proficient | C2 | Proficient | C2 | Proficient | C2 | Proficient | C2 | Proficient |
| C1 | Proficient | C1 | Proficient | C1 | Proficient | C1 | Proficient | C1 | Proficient |

Social skills and competences

- excellent training delivery and team facilitation competencies, taking into account the numerous training sessions delivered
- effective communication skills proven in over 12 years of management consulting experience, from blue collar to top management level
- team management, coordination; tasks delegation, oversight and guidance
- conflict management and team motivation

Organisational skills and
competences

- providing clear direction to team members during planning, execution and hand-over; objective assessment of results and identification of lessons learned for continuous improvement
- financial management (strategic to operational planning; budgeting/forecasting; cash-flow management)
- business development
- efficacy and efficiency improvement from organizational long-term commitments to daily implementation at operational level
- change and risk management
- business continuity: preparedness, implementation, response, recovery
- project and program management

Computer skills and
competences

Excellent command of Microsoft Office, Working knowledge of Visual Basic and SAP

Driving license

Category B

Date

Signature

